

RETURER

LÄMNA RETUR I BUTIK

Det går bra att lämna retur i våra Cykelgigantenbutiker. Alla butiker hittar du på cykelgiganten.se

SKICKA VAROR I RETUR

Varan kan returneras till vårt returcenter:

Cykelgiganten Retur

Agnesfridsvägen 126

213 75 Malmö

Köparen står för frakten vid retur. Produkten skickas tillbaka till oss (med spårningsnummer), om möjligt i originalemballaget, tillsammans med ifylld returblankett (som bifogades orderbekräftelsen du fick via e-post). Blanketten kan laddas ner här. Ordern krediteras och du får tillbaka det belopp du eventuellt har betalt. Vid utestående faktura hos fakturaleverantör måste den betalas innan sista betalningsdatum även om varan har skickats i retur.

Returer kan INTE skickas mot Postförskott/Efterkrav eller som rek.

Om en vara skickas i ett emballage som kan anses vara ohygienisk eller farlig för Cykelgigantens personal, exempelvis förpackningar som tidigare använts för livsmedel eller kemikalier, så förbehåller vi oss rätten att skicka tillbaks sändningen till dig och debiterar dig för fraktkostnaden.

Cykelgiganten har en returhanteringstid upp till 30 dagar.

ÅTERBETALNING

Godkända returer återbetalas snarast eller senast inom 14 dagar. Återbetalning av returer sker online genom ditt valda betalningssätt. Om du återlämnar din vara i butik får du en kopia på returblanketten som en återköpskvittens.

ÖPPET KÖP

Cykelgiganten lämnar 30 dagars öppet köp på obegagnad vara. Returnera produkten, kvittot och eventuellt emballage till Cykelgiganten inom 30 dagar, så får du pengarna tillbaka för köpet. Produkten måste vara kom-

plett, obegagnad och oskadd.

Öppet köp gäller ej på cyklar och monterade tillbehör.

Öppet köp gäller ej på hygienartiklar och underkläder.

Tech-produkter med försegling får endast återlämnas med förseglingen intakt. Öppet köp gäller ej på livsmedel såsom kosttillskott eller energibars och dylika produkter.

ÅNGERRÄTT

Den svenska lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att ångra ditt köp. Ångerrätten gäller för varor och enskilda tjänster. Ångerrätten förutsätter att du senast inom 14 dagar efter att du har tagit emot leveransen meddelar säljaren att du vill använda ångerrätten, i första hand genom att använda den returblankett du har fått eller annars skriftligen via brev, e-post eller sms med ordernumret som referens.

För att kunna använda ångerrätten måste produkten returneras till oss i samma mängd och skick som när du mottog den. Alla produkter ska returneras till säljaren inom rimlig tid, senast inom 14 dagar från ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Eventuell fraktkostnad för returen betalar du själv.

UNDANTAG FRÅN ÅNGERRÄTTEN

Köparen kan inte utnyttja sin ångerrätt för varor som snabbt minskar i värde eller inte går att återställa till sitt ursprungliga nyskick.

Ångerrätten gäller ej på livsmedel som t ex kosttillskott och energibars eller andra produkter som klassas som livsmedel med bäst före datum.

Ångerrätten gäller ej på varor som specialtillverkats unikt efter kundens val och inte är av värde för annan kund, det omfattar modifieringar på varor som att lägga till eller byta delar som ändrar i varans specifikation och grundutförande på ett sätt som skiljer sig från varans grundutförande. Det omfattar exempelvis cyklar där du som kund väljer att cykeln skall levereras med monterade tillbehör som gör att din cykel får en egen särprägel. Exempel är fasta monteringar av tillbehör där cykelns infästningspunkter "begagnas" vid montering av tillbehör,

samt montering av tillbehör som bryts ur förpackning och anses börjat begagnas i samband med montering.

Ångerrätten gäller ej på teknikvaror (cykel datorer, klockor, batterier, displayer etc.) på vilka förseglingen är bruten.

Ångerrätten gäller ej på hygienartiklar eller underkläder där förseglingen är bruten.

Ångerrätten gäller inte för varor som är reserverade på nätet för avhämtning och betalning i butik då detta är butiksförsäljning och inte ren internetförsäljning.

REKLAMATION

Ibland kan en produkt ha brister som omfattas av en reklamation. Endast ursprungliga fel omfattas av reklameringsrätten. Reklameringsrätten omfattar inte fel orsakade av normalt slitage. Om du upptäcker brister på en vara eller cykel vill vi att du i första hand kontaktar vår kundtjänst för att se om bristen kan röra sig om reklamation eller om bristen går att åtgärda genom justeringar eller utbyte av delar/komponenter. Vid kontakten hjälper vi dig att åtgärda bristen i båda fallen om det är enkelt åtgärdat, kräver felsökning eller om bristen omfattas av reklamation. Reklamation skall göras inom skälig tid, dock senast inom 2 månader.

Reklamationen måste riktas mot säljaren, det vill säga Cykelgiganten AB eller Partnern i de fall då varan inte har sålts av Cykelgiganten AB. Vid köp genom företag har köparen 2 års reklameringsrätt enligt köplagen.

Produkten kan lämnas in till en av våra anslutna butiker tillsammans med returblankett. (som bifogades orderbekräftelsen du fick via e-post).

När det gäller en reklamation som behöver skickas till oss så står vi för returfrakten. Kontakta kundtjänst om vilken produkt och order reklamationen avser så tar vi fram en fraktsedel som kan fästas på emballaget.

Produkten kan då skickas tillbaka till oss (med spårningsnummer), om möjligt i originalemballaget, tillsammans med returblanketten (som bifogades orderbekräftelsen du fick via e-post).

Fyll i, klipp ut och bifoga denna blankett tillsammans med varan.

RETURBLANKETT OBS! Lämna varan i en av våra butiker eller returnera försändelsen till vårt returcenter.
AVSÄNDARE
Ordernummer:
Namn:
Adress:
Postnr./Ort:
Tel.nr:
E-post:
MOTTAGARE
Cykelgiganten Retur, Agnesfridsvägen 126, 213 75 Malmö

KOMMENTAR OBS! Beskriv utförligt orsaken till retur och eventuella fel. Fortsätt på baksidan vid platsbrist.		
<input type="checkbox"/> Jag vill reklamera varan och jag har varit i kontakt med kundtjänst.		
<input type="checkbox"/> Jag vill utnyttja min ångerrätt/Öppet köp och få pengarna insatta på mitt konto.		
Personnummer	Datum	Underskrift

FÖLJANDE VARA/VAROR RETURNERAS			
Artikelnummer	Produktnamn	Antal	Returkod*

Fylls i av Cykelgiganten vid retur i butik.			
<input type="checkbox"/> Retur inlämnad i butik.			
(Vid retur i butik, ge kund en kopia som inlämningskvitto på returen. Eventuell återbetalning sker online av kundtjänst snarast eller senast inom 14 dagar.)			
Butik	Namn	Datum	Signatur

* Returkoder: 1=Öppet köp/Byte (OBS oskadat emballage och obegagnad vara)

2=Funktionsfel (beskriv felet) 3=Felleverans 4=Övrig anledning (beskriv anledningen)



Cykelgiganten AB
Agnesfridsvägen 126
213 75 Malmö

Telefon 010-1025900
E-mail kundtjanst@cykelgiganten.se

Organisationsnummer 559212-8358
VAT NO. SE559212835801